

Экономным быть не запретишь

С доначислениями у каждого из нас свои отношения. Одни, не обращая на них никакого внимания, просто платят. Другие прибегают к различным хитрым уловкам для того, чтобы счетчик не «крутился». Третьи старательно экономят.

Наша читательница, которая пришла в редакцию с кипой документов, квитанций и писем, относится как раз к последним. «Дома я практически не бываю. Долгое время ухаживаю за больной подругой, у которой провожу чуть ли не весь день. Часто бываю у сына, он живет в Бурансах. Порой случается так, что за день дома даже чашку чая не выпью, поэтому неудивительно, что у меня минимальный расход воды», - срывающимся от волнения голосом рассказала женщина.

Именно маленький расход воды и вызвал подозрения у старшей по дому, которая, конечно же, из лучших побуждений старалась выявить тех, кто не платит за воду в соответствии с показаниями счетчиков. Она вызвала сантехников, которые после проведения осмотра

выписали акт о неисправности счетчика. И начисления в квитанции стали проводиться согласно нормативу. В поисках справедливости женщина обратилась к главному инженеру управляющей компании. Он, лично осмотрев приборы учета, признал их годными. Но ситуация не переставала быть напряженной, поэтому женщина была вынуждена обратиться в прокуратуру. Комиссия жилищной инспекции, куда была перенаправлена жалоба горожанки, побывала в квартире заявительницы. После проверки женщине выдали документ, в котором черным по белому написано, что «повреждений и неисправностей в приборах учета не обнаружено». Также управляющей компанией было выдано предписание: устранить нарушения и произвести перерасчет за водоснабжение.

- Деньги мне вернули, а неприятный осадок в душе все равно остался, - вздыхает женщина. - На днях разговаривала с соседкой. Она тоже пенсионерка и живет одна. Соседка теперь решила сливать воду, если счетчик не «намотает» за месяц до куба...

Прозрачность за один клик

Российское правительство своим постановлением от 23 сентября 2010 года утвердило стандарт раскрытия информации для организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами.

Вооружившись документом, решила изучить сайт нашей службы заказчика. Нашелся он легко, но через браузер поисковика, поскольку точный адрес сайта на квитанциях не указывается. Согласно стандартам раскрытия информации, пользователь сайта должен получить максимум полезной информации, а именно: общие данные об управляющей организации, адрес электронной почты, данные руководителя, часы работы. Впрочем, обо всем по порядку.

Сведения об организации представлены в полном объеме: указаны телефоны, электронный адрес и часы работы. В разделе «Документы» можно найти проект договора на управление многоквартирным домом и ряд других полезных ссылок, в том числе и «Памятку о создании и деятельности совета многоквартирного дома». Другое не менее важное требование - наличие плана работ. На сайте есть список домов и подъездов с указанием стоимости и сроков проведения работ, вот только информацию о запланированных или уже про-

веденных мне найти не удалось.

Полезным может оказаться перечень платных и бесплатных услуг. К примеру, устранение течи, регулирование смывного бачка, прочистка внутренней канализации, ремонт и регулировка кранов относятся к бесплатным видам услуг, а вот за замену мойки или ремонт смывного бачка, установку квартирных водосчетчиков придется заплатить. Список домов, где будет проводиться капремонт, к сожалению, также найти не удалось.

Кстати, ответ на запрос потребителя в электронном виде должен быть предоставлен на электронную почту в течение двух рабочих дней (при письменном - 20). Он должен содержать текст вопроса, ответ и данные сотрудника, подготовившего информацию. Электронные письма должны храниться в течение пяти лет в управляющей компании. Несмотря на обилие информации на сайте, уверена, что у потребителей ресурсов вопросов куда больше, чем ответов у коммунальщиков. На сайте, кстати, представлен дежурный вопрос-ответ о доначислениях, но добавить свой и получить на него ответ лично у меня не получилось (он так и ждет одобрения администратора сайта). Это ли не одна из причин того, что жильцы обивают пороги управляющей компании, местной администрации и редакции?

Хозяйки домов

Домовые комитеты должны сполна реализовать все свои полномочия в интересах горожан



На них держится порядок в домах.

Домкомы в нашем городе действуют чуть более полугода. К сожалению, новой общественной структуре пока так и не удалось сполна реализовать все полномочия, с помощью которых должен был решиться ряд проблем в жилищно-коммунальной сфере.

Оно и понятно. Взвалить на себя огромную работу, требующую не только времени, но и серьезных знаний в юриспруденции, экономике, причем бесплатно (на сегодня старший по дому получает символические сто рублей), не каждый сможет. Однако есть в нашем городе люди, которые согласились на общественных началах заниматься решением злободневных ЖКХ-вопросов. Именно они и вошли в состав совета старших домов, который в официальном порядке начал свою работу 12 сентября. Об особенностях его деятельности «УГ» рассказала председатель новой общественной организации **Любовь БАРАНОВА**.

- В нашем городе насчитывается 192 многоэтажки. Практически во всех есть старшие домов. У них не только разное отношение к работе, но и разные возможности. В основном это женщины пенсионного возраста. Совместно с главой горпоселения Ильсом Кильмухаматовым мы решили, что работать будет проще, если старших домов будет координировать совет, в состав которого вошли 15 человек - бывшие руководители, экономисты, нормировщики, бухгалтеры, юристы и энергетики. Мы настроены учиться сами, а затем обучать и других. К нам готовы приехать специалисты из Уфы для того, чтобы провести занятия.

- Понятно, что совет в данном случае выступает в качестве инструмента. Какие цели и задачи вы ставите перед собой?

- Основная цель совета - оказание помощи старшим домов в практических вопросах:

проведения капитального ремонта, к примеру. Мы просмотрели несколько смет на капремонт домов в текущем году и нашли серьезные неточности - уменьшены объемы, не учтены все необходимые виды работ. Многие горожане соглашались с тем, что лучше сделать меньший объем работ, но качественно. Нельзя «размазывать» финансы, будет правильнее провести больший объем работ в меньшем количестве домов с тем, чтобы их жильцы забыли о коммунальных проблемах надолго. Нельзя согласиться, к примеру, с тем, что ремонт вентиляционной системы не входит в смету капитального ремонта. Через пару лет забитая вентиляция буквально «задушит» город. В нашем доме по Сибайской, 3 жильцы верхних этажей уже жалуются на запахи и духоту.

- Какие проблемы планируете решить в первую очередь?

- Вопросов очень много. Волнует неэффективное использование средств. Почему дворников, сантехников и уборщиков разделили по разным организациям? Ведь в каждой из них имеются свои управленцы - руководители, бухгалтеры. Или, к примеру, диспетчерская служба, которая относится к «Жилсервису», принимает сведения, затем передает их службе заказчика, она, в свою очередь, адресует их ЖЭУ. Не слишком ли длинен путь? Конечно, наша деятельность заключается не только в предъявлении претензий к управляющей компании, но и работе с населением. Требование федеральной программы по выделению средств на капитальный ремонт домов предполагает организацию ТСЖ, горожане же этой аббревиатуры боятся как огня. Будем работать, разъяснять. Поверьте, той же Ивашкиной или Мертехиной, к примеру, люди доверяют. Будем использовать авторитет старших по домам.

- Какова ситуация с доначислениями?

- По-прежнему много вопросов по поводу доначислений на горячую воду. Показания ее счетчиков в половине городских домов снимает ИП Морозов с помощью техники, поэтому увидеть и переписать цифры невозможно по техническим причинам. В итоге никакой прозрачности. Конечно, старшая по дому имеет право присутствовать при снятии общедомовых показаний, но толку от этого нет. Что касается доначислений по холодной воде и электричеству, то кое-какой порядок в домах, где старшие работают активно, навести удалось.

- Каким образом?

- Во-первых, старшим домов необходимо присутствовать при снятии общедомовых показаний. Во-вторых, проверять показания счетчиков жильцов. Поразительно, но очень часто в квартирах обнаруживаются сотни кубометров «пропавшей» воды. Жильцы неаккуратно снимают показания. Некоторые скрывают данные намеренно. Немудрено, что мы получаем то, что имеем. Другой наболевший вопрос - квартирномушемики. Бывает, что квартира «нулевая», то есть в ней никто не прописан, а живет там большая семья, которая естественно и воду тратит (чаще всего в таких квартирах нет счетчиков), и мусор выносит, но эти услуги никто не оплачивает. Выявление таких квартир также входит в круг обязательств старших по дому.

Цифра

192

МНОГОЭТАЖКИ

насчитывается в нашем городе. Практически во всех имеются старшие домов.